



محتوى التغذية الراجعة جمعية البر و الخدمات الاجتماعية بمركز الهندية



التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية .

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكاوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

اسم مقدم الشكاوى	نوع الشكاوى واسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات



الرقم:
التاريخ:
المشروعات:
الموضوع:

توقيع أعضاء المجلس على الموافقة على هذا المحتوى

عدد	الاسم	المهام	التوقيع
١	رئيس مجلس الاداره الشيخ/ عبدالله بن رشيد العلوي	رئيس مجلس الاداره	
٢	نائب رئيس مجلس الاداره الشيخ/ عوض بن حسين السحيمي	نائب الرئيس	
٣	الأمين العام لمجلس الاداره الشيخ/ سعود عوض العلوي	امين عام	
٤	امين الصندوق الأستاذ / فيصل مستور المحيمدي	امين صندوق	
٥	عضو المجلس الشيخ /مطلع بن رشيد العلوي	عضو مجلس	
٦	عضو المجلس الأستاذ / دخيل عايد العلوي	عضو مجلس	
٧	عضو المجلس الأستاذ / ناصر عابد السحيمي	عضو مجلس	

توقيع الموظفين بالعلم بالمحتوى

الاسم	المهام	التوقيع
مخلد زاكي زاهي العلوي	مدير تنفيذي	
محمد راشد راند السحيمي	باحث اجتماعي	

