

استبيان قياس رضا المستفيد

أخي الكريم :

يهدف هذا الاستبيان لمعرفة مدى رضاك عن الخدمة المقدمة لك وستستخدم نتائجها فقط بما يعود على تطوير الواقع العملي " وبما يحقق رضاك عن الخدمة المقدمة " لذا نامل بذل المزيد من الاهتمام في الإجابة عليها بصدق وموضوعية
ولك الشكر .

١- الخدمات المقدمة من قبل الجمعية :

ممتازة	جيدة	مقبولة	سيئة
--------	------	--------	------

٢- السرعة في انجاز الخدمة (المعاملة) :

ممتازة	جيدة	مقبولة	سيئة
--------	------	--------	------

٣- مدى تعاون الموظفين :

ممتازة	جيدة	مقبولة	سيئة
--------	------	--------	------

٤- سهولة تعبئة النماذج المستخدمة لتقديم الخدمة :

ممتازة	جيدة	مقبولة	سيئة
--------	------	--------	------

٥- تجاوب الموظفين مع استفسارات المراجعين :

ممتازة	جيدة	مقبولة	سيئة
--------	------	--------	------

الاسم :	الهوية :
---------	----------