

المملكة العربية السعودية

جمعية البر والخدمات الاجتماعية

بمركز الهندية

مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية

برقم (٦٦٦)



الرقم :

التاريخ :

ال الموضوعات :

الموضوع :

## سياسة قواعد السلوك

## لجمعية البر و الخدمات الاجتماعية بمركز الهندية



منطقة المدينة المنورة - مركز الهندية - طريق الهجرة ١٠٠ كم - جوال : ٠٥٥٤٠١٣٦٠٠

أرقام الحسابات : مصرف الراجحي

الحساب الرئيسي : SA368000031360801010886 - حساب الزكاة : SA5880000313608010108878

حساب كفالة الأيتام : SA4080000313608010018895 - البريد الإلكتروني : BirAlhindiya@gmail.com



الرقم:

التاريخ:

ال الموضوعات:

الموضوع:

## جدول المحتويات

مقدمة .....

النطاق .....

البيان .....

أولاً: النزاهة: .....

ثانياً: الواجبات تجاه المستفيدين والعملاء: .....

ثالثاً: المحظورات العامة: .....

رابعاً: الهدايا والامتيازات .....

خامساً: استخدام التقنية: .....

سادساً: التعامل مع الانترنت: .....

سابعاً: مكافحة الفساد: .....

ثامناً: التزام الجهة للموظف: .....

المسؤوليات .....



الرقم:

التاريخ:

المشفوعات:

الموضوع:

## مقدمة

تتمثل هذه السياسة التعريف بالمبادئ والأداب والأخلاق الإسلامية المنبع الأساس لسلوك الفرد، ونشر القيم، مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الموظف مع زملائه ورؤسائه، والتي تدرج تحت إطار تنمية روح المسئولية، والالتزام بها مع تعزيز ثقة العملاء بالخدمات التي تقدمها الجمعية، والعمل على مكافحة الفساد بشتى صورة.

## النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات سلوك وظيفية خاصة وفقاً لأنظمة.

## البيان

تضمن الجمعية والعاملين بها وكل ما يتبعها على حدة الالتزام بـ:

### أولاً: النزاهة:

١. الترفع عن كل ما يخل بشرف الوظيفة.
٢. تخصيص وقت العمل لأداء الواجبات الوظيفية.
٣. العمل خارج وقت العمل متى ما طلب ذلك وفقاً لمصلحة الجمعية.
٤. خدمة أهداف الجمعية التي يعمل بها وغايتها.
٥. الإلمام بأنظمة اللوائح وتطبيقها دون تجاوز أو اهمال.
٦. التحلي بالنزاهة في أي تحقيق رسمي يشارك فيه أو دعوى قضائية.
٧. اتخاذ الإجراءات الرسمية لضمان سرية المعلومات الشخصية للآخرين.
٨. توخي الموضوعية في تصرفاته من خلال العمل بحيادية دون تمييز.

### ثانياً: الواجبات تجاه المستفيددين والعملاء:

١. احترام حقوقهم ومراعاة مصالحهم دون استثناء والتعامل معهم بحسن ولباقة.
٢. السعي لكسب ثقته عبر النزاهة.
٣. التجاوب معهم وفق السلوك السليم في كل الأعمال بما يتفق مع الأنظمة والتعليمات.
٤. التعامل مع الوثائق والمعلومات الشخصية بسرية تامة وفقاً لأنظمة و التعليمات.

منطقة المدينة المنورة - مركز الهندية طريق الهجرة ١٠٠ كم - جوال : ٠٥٥٤٠١٣٦٠٠  
أرقام الحسابات : مصرف الراجحي

الحساب الرئيسي : SA3680000313608010108886 - حساب الزكاة : SA5880000313608010108878  
حساب كفالات الأيتام : SA4080000313608010018895 - البريد الإلكتروني : Biralhindiyah@gmail.com



٥. الامتناع عن أي عمل يؤثر سلباً على الثقة الوظيفية.

### ثالثاً: المحظورات العامة:

١. يحظر على العاملين إساءة استعمال السلطة الوظيفية واستغلال النفوذ، بقبول أو طلب الرشوة أو ارتكاب أي صورة من الصور المنصوص عليها في نظام مكافحة الرشوة.
٢. يحظر على العاملين التزوير أو أي صورة من صورة.
٣. يحظر على العاملين الجمع بين وظيفتين وممارسة أخرى دون الحصول على موافقة مسبقة بذلك.
٤. يحظر على العاملين الاشتراك في الشكاوى الجماعية أو رفع شكاوى كيدية ضد أشخاص أو جهات.
٥. يحظر على العاملين جمع الوثائق أو العينات أو المعلومات الشخصية عن أي شخص إلا أن تكون في إطار نظامي وضمن متطلبات العمل الضرورية.
٦. يحظر على العاملين افشاء المعلومات السرية أو الوثائق أو المستندات التي تحمل طابع الأهمية والسرية والتي حصل عليها بسبب وظيفته حتى بعد انتهاء العلاقة التعاقدية معهم مالم يكن الكشف عنها مسماحاً به صراحة بموجب الأنظمة.
٧. يحظر على العاملين الإفصاح لوسائل الإعلام بأي مداخلة أو تعليق أو تصريح في موضوعات لازالت تحت الدراسة أو التحقيق، أو عبر أي من وسائل التواصل الاجتماعي.
٨. يحظر على العاملين توجيه أي من النقد أو اللوم إلى المملكة أو أي حكومة خارجية، عبر أي وسيلة من وسائل الإعلام الداخلية أو الخارجية.
٩. يحظر على العاملين اصدار أو نشر أو التوقيع على أي خطابات أو بيان ينادى بسياسة المملكة أو يتعارض مع أنظمتها السياسية ومصالحها.

### رابعاً: الهدايا والامتيازات

منطقة المدينة المنورة - مركز الهندية طريق الهجرة ١٠٠ كم - جوال : ٠٥٥٤٠١٣٦٠٠

أرقام الحسابات : مصرف الراجحي

الحساب الرئيسي : SA3680000313608010108886 - حساب الزكاة : SA5880000313608010108878  
حساب كفالة الأيتام : SA4080000313608010018895 - البريد الإلكتروني : Biralhindiyah@gmail.com



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
ال الموضوعات : .....  
الموضوع : .....

١. يحظر على العاملين قبول الهبات أو الامتيازات أو الخدمات التي تعرض عليهم بشكل مباشر أو غير مباشر أو أي ميزة يكون لها تأثيراً على نزاهته.
٢. يحظر على العاملين قول أي تكرييم أو هدية أو جائزة من أي جهات خارجية دون الحصول على موافقة رسمية من الجهة المشرفة.
٣. يحظر على العاملين قبول أي تسهيلات أو خصومات على المشتريات الخاصة من الموردين الذين لديهم معاملات مع الجمعية.
٤. يحظر على العاملين استخدام أي معلومة حصلوا عليها بحكم عملهم للحصول على خدمة أو معاملة خاصة من أي جهة.

#### خامساً: استخدام التقنية:

١. على العاملين اتخاذ جميع الاجراءات الالزمة للمحافظة على الأجهزة التقنية التي بحوزته وعهده عليه.
٢. يلتزم العاملين بعدم تحميل برامج أو تطبيقات على الأجهزة إلا بعد التنسيق مع القسم المعنى بذلك.
٣. يلتزم العاملين بعدم استخدام الأجهزة إلا لأغراض العمل، وعدم تخزين معلومات ليست من ضمن العمل.
٤. يلتزم العاملين بالمحافظة على معلومات الدخول الخاصة بهم والمعلومات السرية الموجودة في الأجهزة الخاصة بهم.

#### سادساً: التعامل مع الانترنت:

١. على العاملين الذين تتوفر لديهم إمكانية الوصول إلى شبكة الانترنت الالتزام باستخدام الشبكة لأغراض العمل.
٢. يلتزم العاملين بشروط ومتطلبات حقوق الملكية الفكرية للبرامج والملفات.
٣. يلتزم العاملين بعدم تحميل أي مواد مخلة بالأداب والأعراف أو أي نشاط غير نظامي يعاقب بمحاجتها مرتكبه.
٤. يلتزم العاملين الذين خصص لهم بريد الكتروني عدم استخدامه لإنشاء رسائل لا تتعلق بالأعمال المنوطة بهم، وعدم فتح أي رسالة من مصدر غير معروف إلا بعد التنسيق مع القسم المعنى بذلك



الرقم :

التاريخ :

المشفوعات :

الموضوع :

#### سابعاً: مكافحة الفساد:

- يلتزم العاملين أن يفصحوا خطياً للجمعية عن أي حالة تعارض مصالح حالة أو محتملة، وأن لا يشارك في أي قرار يؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على ترسنيه أي عقد يكون أحد أقربائه طرف فيه.
- يتوجب على العاملين الإبلاغ خطياً للقسم المعنى عن أي تجاوز للأنظمة والتعليمات النافذة التي يطلع عليها خلال عمله، وابلاغ الجهات المختصة عن أي فساد علم به أثناء وظيفته وذلك في سبيل جهود مكافحة الفساد

#### ثامناً: التزام الجهة للموظف:

- على الإدارة التنفيذية في الجمعية نشر هذه السياسة في موقعها الإلكتروني، وتعريف العاملين بها وإبلاغهم بأنه يجب عليهم الالتزام بأحكامها.
- على الإدارة التنفيذية في الجمعية تهيئة بيئة عمل آمنة وصحية لعاملين تلبي المتطلبات الأساسية لأداء عملهم، وتطبيق الأنظمة ولوائح القرارات بعدلة وإنصاف دون تمييز

#### المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة وشرف الجمعية الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقیع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى إدارة الموارد البشرية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي و الأخلاقيات الوظيفية وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منه.

المملكة العربية السعودية، كلها

جمعية البر والخدمات الاجتماعية  
مركز الهندية  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية  
برقم (٦٦٦)



الرقم : .....  
التاريخ : .....  
المشروعات : .....  
الموضوع : .....

### إعتماد مجلس الإدارة

تم إعتماد سياسة تعارض المصالح بالجمعية للحوكجات الـ ١٠ في اجتماع مجلس الإدارة  
بجلسته الـ ٢٣ المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٣/١٠/٢٤ الموافق ٢٠٢٣/١٠/٢٥.



منطقة المدينة المنورة - مركز الهندية - طريق الهجرة ١٠٠ كم - جوال: ٠٥٥٤٠١٣٦٠٠  
أرقام الحسابات: مصرف الراجحي  
الحساب الرئيسي: SA3680000313608010108886 - حساب الزكوة  
حساب كفالة الأيتام: SA4080000313608010018895 - البريد الإلكتروني: Biralhindiyah@gmail.com



الرقم

التاريخ

المشفوعات

الموضوع

### توقيع أعضاء المجلس على الموافقة على هذه السياسة

| الاسم  | العدد | المهام            | التوقيع |
|--|-------|-------------------|---------|
| رئيس مجلس الاداره<br>الشيخ / عبدالله بن ناهر العلوى      | ١     | رئيس مجلس الاداره |         |
| نائب رئيس مجلس الاداره<br>الشيخ / عبدالله بن رشيد العلوى | ٢     | نائب الرئيس       |         |
| الأمين العام لمجلس الاداره<br>الشيخ / سعود عوض العلوى    | ٣     | امين عام          |         |
| امين الصندوق<br>الأستاذ / فيصل مستور المحيدي             | ٤     | امين صندوق        |         |
| عضو المجلس الشيخ / مطاع بن<br>رشيد العلوى                | ٥     | عضو مجلس          |         |
| عضو المجلس<br>الأستاذ / عوض حسين السحيمي                 | ٦     | عضو مجلس          |         |
| عضو المجلس<br>الأستاذ / دخيل عايد العلوى                 | ٧     | عضو مجلس          |         |
| عضو المجلس<br>الأستاذ / ناصر عبد السحيمي                 | ٨     | عضو مجلس          |         |
| عضو المجلس<br>الأستاذ / زيد سعد المحمدي                  | ٩     | عضو مجلس          |         |



### توقيع الموظفين بالعلم بالسياسة

| الاسم                  | المهام       | التوقيع |
|------------------------|--------------|---------|
| مخلد زاكي زاهي العلوى  | مدير تنفيذى  |         |
| محمد راشد رائد السحيمي | باحث اجتماعى |         |

منطقة المدينة المنورة - مركز الهندية - طريق الهجرة ١٠٠ كم - جوال : ٠٥٥٤٠١٣٦٠٠

أرقام الحسابات : مصرف الراجحي

الحساب الرئيسي : SA5880000313608010108886 - حساب الزكاة : SA36800003136080101088878

حساب كفالات الأيتام : Biralhindiyah@gmail.com - البريد الإلكتروني : SA4080000313608010018895